

CAMBODGE authentique :

Beauté, histoire et
humanité

Du 20 avril au 01 mai 2026



**Avantages
L'Avenir,
jusqu'à
200€ pp**

Votre Voyage

POURQUOI DECOUVRIR le Cambodge ?

- **Un patrimoine millénaire fascinant**

Le Cambodge est le berceau de la civilisation khmère, dont les temples d'Angkor sont l'expression la plus spectaculaire. Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, ce complexe impressionne par son immensité, sa finesse architecturale et sa puissance spirituelle.

- **Des paysages variés et authentiques**

Entre jungles luxuriantes, rizières à perte de vue, le Cambodge offre une diversité de paysages encore préservés du tourisme de masse.

- **Un peuple chaleureux et résilient**

Les Cambodgiens, souriants et accueillants, marquent les visiteurs par leur gentillesse et leur dignité. Malgré une histoire marquée par les blessures du régime khmer rouge, le pays rayonne d'un profond esprit de résilience et d'espoir.

- **Une cuisine savoureuse et méconnue**

Souvent éclipsée par ses voisines thaïlandaise ou vietnamienne, la cuisine cambodgienne (ou khmère) mérite le détour.

- **Une destination encore préservée**

Moins fréquenté que d'autres pays d'Asie du Sud-Est, le Cambodge offre encore une expérience de voyage plus tranquille, plus proche des populations locales, loin des foules touristiques.

- **Un pays accessible et dépaysant**

Avec une infrastructure touristique en développement et un coût de vie abordable, le Cambodge est une destination idéale pour un voyage en groupe alliant découverte culturelle, détente et rencontres humaines.

- **Climat en avril :**

Saison intermédiaire : sèche et journées ensoleillées avec des températures oscillant entre 30 et 35°C. Fin de la haute saison, moins de visiteurs dans le pays.



Votre itinéraire

ABSOLU du CAMBODGE : Les moments forts de votre voyage

Berceau de l'empire khmer, le Cambodge vous invite à explorer ses temples millénaires, ses villages sur pilotis et ses paysages d'une sérénité saisissante. Au programme : coucher de soleil sur les temples d'Angkor, Phnom Penh, balade à vélo à travers la jungle angkoriennne, Siem Reap l'ancienne capitale royale de Sambor Prei Kuk,...

- **Phnom Penh, la capitale aux contrastes dynamiques**

Au bord du Mékong, est une ville en pleine effervescence mêlant héritage colonial, temples bouddhistes et mémoire historique.

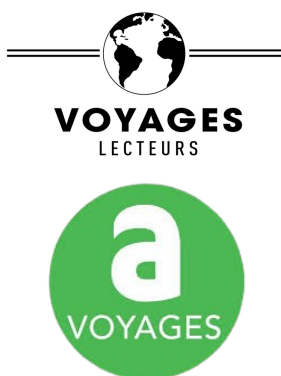
- **Kampong Thom, escale paisible au cœur du Cambodge rural**

Entourée de rizières, cette région est connue pour le site pré-angkorien de Sambor Prei Kuk, inscrit à l'UNESCO.

- **Siem Reap, aux portes des temples d'Angkor**

La porte d'entrée vers les majestueux temples d'Angkor, l'un des plus grands sites archéologiques du monde.

Jour par jour & hébergements :



Jour	Repas	Ville	Hôtels Sélectionnés Cat. Sup. ou similaires	Nombre de nuits
1	-		VOL ALLER depuis Bruxelles	
2	DJ-DN	Phnom Penh	BAITONG HOTEL AND RESORT Chambre Standard Pool View	1
3	PDJ-DJ-DN	Kampong Thom	KAMPONG THOM ROYAL HOTEL Chambre Deluxe	1
4	PDJ-DJ-DN	Siem Reap	SAKMUT BOUTIQUE HOTEL Chambre Deluxe	3
5	PDJ-DJ-DN			
6	PDJ-DJ-DN			
7	PDJ-DJ-DN	Battambang	Classy Hotel ou VV Hotel (Chambre Deluxe)	2
8	PDJ-DJ-DN			
9	PDJ-DJ-DN	Phnom Penh	BAITONG HOTEL AND RESORT Chambre Standard Pool View	2
10	PDJ-DJ-DN			
11	PDJ-DJ		VOL RETOUR	
12	-		ARRIVEE en Belgique	

INTRODUCTION au voyage :

Avec notre partenaire, l'Agence LES VOYAGES s'engagent pour un tourisme responsable en privilégiant le respect des populations locales et de l'environnement, en faisant preuve de solidarité envers ses partenaires, sans jamais déroger à la qualité de ses produits.

Nos coups de coeur :

- Une destination envoûtante et dépaysante
- Un voyage entre tradition et culture
- Balade à vélo à travers la jungle angkorienne
- Rencontre d'une famille cambodgienne
- Angkor et la magie du coucher de soleil

JOUR 1 | lundi 20 avril 2026

Rendez-vous avec votre accompagnateur l'Avenir à l'aéroport de Bruxelles-Zaventem.

EY 058 T 20APR 1*BRUAUH DK1 1055 1920 20APR

Abu Dhabi Stopover - Zayed International Airport - vols Etihad Airways

EY 434 T 20APR 1*AUHPNH DK1 2035 0645 21APR

JOUR 2 | mardi 21 avril 2026

Arrivée à Phnom Penh International Airport

EY 434 T 20APR 1*AUHPNH DK1 2035 0645 21APR

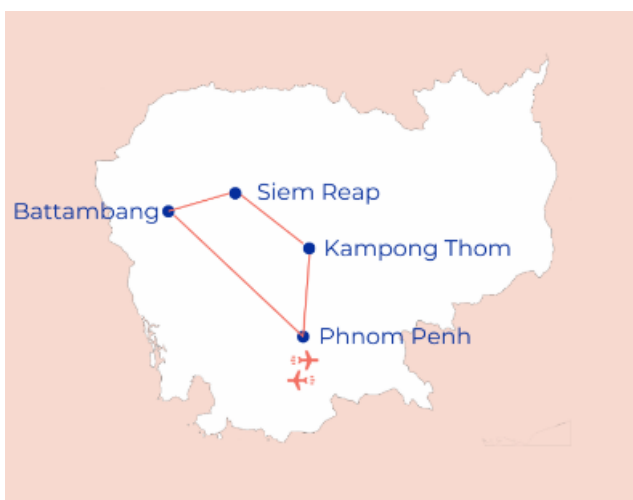
Votre guide pour votre circuit LES VOYAGES L'AVENIR vous attend à la sortie de l'aéroport.

Départ en véhicule pour un tour d'orientation de la capitale avec le monument de l'indépendance et les grands boulevards avant une balade à pied sur les quais en face du palais royal

Puis, transfert à votre hôtel. Chambre disponible à partir de 12h00 (sous réserve de disponibilité)



**Horaires sous réserve de modification par la compagnie.*



JOUR 3 | mercredi 22 avril 2026 PHNOM PENH / KAMPONG THOM

Petit-déjeuner à l'hôtel

Départ vers **Kampong Cham**, quatrième ville du pays située sur la rive droite du Mékong à près de 120 km de la capitale

Située sur la rive orientale du Mékong, Kampong Cham est une ville provinciale attachante, à la fois calme et pleine de charme. Elle offre un aperçu authentique de la vie cambodgienne, dans un décor de campagne verdoyante et de traditions vivantes

Arrêt au village de Cheung Kok, mis en valeur par l'ONG Amicapour promouvoir la vie rurale cambodgienne dans une démarche de développement durable.

Un petit parcours balisé vous permet d'entrer dans le quotidien de ce village typique (élevages, poulaillers, vin de palme, tissage de la soie, fabrications artisanales...)

Déjeuner au restaurant de l'**organisation humanitaire Smile à Kampong Cham**.

Continuation vers la ville de **Kampong Thom**, province peu touristique dispose pourtant d'un très grand nombre de vestiges préangkoriens dont le site de Sambor Prei Kuk, récemment inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO

Installation à votre hôtel

Dîner au restaurant Sambor village

Nuit à l'hôtel



JOUR 4 | jeudi 23 avril 2026 KAMPONG THOM / SIEM REAP

Petit-déjeuner dans un restaurant « à la locale » proche de l'hôtel
Départ pour Siem Reap

Arrêt en cours de route pour visiter l'ancienne capitale royale de **Sambor Prei Kuk**,

Perdu au cœur de la forêt, ce site mystérieux et envoûtant, encore méconnu du grand public, est un véritable joyau archéologique, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2017.

Déjeuner dans un restaurant local

Arrivée à Siem Reap
Installation à votre hôtel

À partir de 17h00 vous entrez dans le **site d'Angkor pour profiter d'un coucher de soleil sur les temples**

Dîner dans un restaurant local. Nuit à l'hôtel.



JOUR 5 | vendredi 24 avril 2026 SIEM REAP

Petit déjeuner à l'hôtel

Départ en tuk-tuk pour rejoindre le site archéologique de bon matin

Découverte du célèbre **temple d'Angkor Wat**, le monument le plus prestigieux du **Cambodge, dont les dimensions sont comparables à la cité interdite de Pékin**

Symbole éternel du Cambodge

Véritable merveille de l'humanité, Angkor Wat est bien plus qu'un site archéologique : c'est l'âme spirituelle et artistique du Cambodge, au point d'orner le drapeau national

Balade à vélo sur une piste de terre et de sable à travers la jungle angkoriennne pour atteindre le Ta Prohm : « l'ancêtre Brahma » et pour profiter d'instant magiques dans ce temple qui a été laissé, en partie, à l'état de nature afin de conserver le souvenir des explorateurs qui révélèrent Angkor à l'Occident

Déjeuner dans un restaurant local sur le site

Continuation à vélo et partez à la découverte de la grande cité royale d'Angkor Thom
Visite à pied de la **Terrasse des Eléphants** d'où le roi et sa cour assistaient aux jeux et processions puis l'enceinte du Palais Royal avec le Phimeanakas

A quelques pas vous atteignez le **Bayon**, temple central de cette cité fortifiée
Terminez votre journée par une **balade à vélo sur les remparts avant d'admirer le soleil couchant depuis le pont de la porte Sud**

Dîner spectacle de danses Apsara.

Nuit à l'hôtel



JOUR 6 | samedi 25 avril 2026 SIEM REAP

Petit déjeuner à l'hôtel

Option

Ballon statique - Prix : à partir de +17 €/pers.

10 min de vol à 120 mètres d'altitude

Prenez de la hauteur et admirez le paysage du haut d'un ballon statique qui domine l'ancienne capitale du royaume Khmer.

Vous pourrez observer Angkor Wat, Phnom Bakheng ainsi que le réservoir du Baray Occidental dans un décor de rizières et de palmiers à sucre

Balade à pied à travers les rizières

Participez à la préparation de votre déjeuner avec un chef cambodgien qui vous initiera à la préparation de plats typiques

Déjeuner des plats préparés

Poursuite de la visite vers la Maison de Theam, l'atelier d'accueil de l'artiste et designer cambodgien Lim Muy Theam

Loin de tout circuit touristique, partez dans un village à la **rencontre d'une famille cambodgienne**

Sur place, les moines vous donneront la bénédiction et les anciens du village viendront discuter avec vous

Découverte de l'habitat traditionnel et du potager. De là, petite promenade à pied (boucle de 45 minutes) où nous vous proposons d'admirer le **coucher du soleil sur les palmiers à sucre**

Dîner de spécialités locales qui vous sera servi chez vos hôtes khmers

Nuit à l'hôtel



JOUR 7 | samedi 26 avril 2026 SIEM REAP / BATTAMBANG

Petit-déjeuner à l'hôtel

Départ pour le **lac Tonlé Sap**, le plus grand lac d'Asie du Sud-Est

Embarcation sur un bateau en bois pour découvrir le lac et ses maisons flottantes

Vous découvrez le **village lacustre de Chong Khneas**. Avec l'aide des villageois vous profitez d'instant de calme sous les branches des arbres de la forêt inondée que vous traversez en pirogue.

Poursuite de la navigation pour atteindre le lac qui s'étend à perte de vue avant de revenir à votre véhicule

Route pour rejoindre la ville de **Battambang**, considéré comme le grenier à riz du pays (comptez environ 03h00 de trajet)

Déjeuner dans un restaurant local

L'après-midi, **balade en Tuk-Tuk à travers la campagne fertile de Battambang**. Vous longez la rivière Sangker en direction du temple du 11^{ème} siècle d'Ek Phnom et de sa pagode.

Arrêt sur le chemin pour rencontrer les petites fabriques familiales de galette de riz ainsi qu'un célèbre marché de patte de poisson, le traditionnel Prahok

Installation dans votre chambre

Dîner dans un restaurant local. Nuit à l'hôtel



JOUR 8 | dimanche 27 avril 2026 BATTAMBANG

Petit-déjeuner à l'hôtel

Vous commencez cette journée par un **tour en draisine** : plate-forme de bambou motorisée utilisée par les locaux comme moyen de locomotion sur la voie ferrée datant de l'époque coloniale.

Gravissez **les marches de la colline du Phnom Banan** pour admirer ce petit temple du XI^{ème} siècle entouré de frangipaniers

En fin de matinée, non loin du centre-ville vous visitez une maison traditionnelle en bois centenaire de la province où sont reconstitués les éléments de la vie quotidienne

Déjeuner dans un restaurant local.

Rencontre avec l'ONG « Phare Ponleu Selpak », véritable institution à Battambang ; elle forme les jeunes cambodgiens défavorisés et leur permet d'évoluer grâce à une reconnaissance internationale dans le domaine des arts du spectacle. Un membre de l'association vous fera visiter les ateliers de cirque, de danse et de musique ainsi que l'école primaire avant de projeter un film retraçant le parcours et les futurs projets. (Fermé le weekend et jours fériés)

Puis, route pour atteindre le **Phnom Sampov, une montagne sacrée** qui domine la campagne environnante.

Vous y verrez également un mémorial dédié aux victimes des Khmers Rouges.

Les plus courageux pourront gravir le sentier ombragé et qui mène au sommet de cette colline parsemée de cristaux de roche. Au coucher du soleil vous observez l'impressionnante procession de chauves-souris quittant les entrailles de la colline pour aller se nourrir dans les rizières

Dîner dans un restaurant local

Nuit à l'hôtel



JOUR 9 | lundi 28 avriil 2026 BATTAMBANG / PHNOM PENH

Petit-déjeuner à l'hôtel

Route pour Phnom Penh à travers les provinces de **Pursat et de Kampong Chhnang**

Arrêt en route dans la ville de Pursat pour rencontrer les tailleurs de marbre provenant de la chaine des Cardamomes, spécialité de la province

Découvrez un **village de potiers** qui pratiquent des techniques ancestrales et dont les produits se retrouvent partout au Cambodge depuis de nombreuses générations jusqu'aux gravures des temples d'Angkor

Déjeuner dans un restaurant local en cours de route

Arrivée à Phnom Penh en fin d'après-midi et installation à votre hôtel

Visite du **marché russe réputé pour la diversité de ses marchandises**. Vous y trouverez tout aussi bien des antiquités que des épices ou des vêtements de marques

Dîner dans un restaurant local

Nuit à l'hôtel



JOUR 10 | mardi 29 avril 2026 PHNOM PENH

Petit-déjeuner à l'hôtel

Départ par la route vers l'**île Koh Dach** aussi appelée l'île de la soie

Après un transfert en bateau, vous disposez d'un Tuk-Tuk ou d'un vélo pour apercevoir la vie traditionnelle dans un cadre rural animée par les tisserands, les paysans travaillants dans les rizières et d'autres activités artisanales saisonnières

Déambulez dans le marché local avant de longer l'école primaire du village et visitez une fabrique locale de crêpe de lait de soja

Déjeuner dans un restaurant local sur l'île

Poursuite de la visite sur terre ferme en direction des Killing Fields à la périphérie de la ville.

Ce site historique affiche le chapitre triste et cruel de l'histoire du Cambodge lorsque les Khmers rouges ont gouverné le pays avec terreur et répression

Balade en cyclo-pousse à travers les quartiers animés de la ville (durée 1h30) : la pagode Wat Ounalom et le quartier de l'ancienne cité administrative coloniale (cadastre, poste, commissariat de police, douane) datant de la fin du 19ème siècle

Visite de la plus emblématique pagode de la ville, le Wat Phnom

Dîner dans un restaurant local. Nuit à l'hôtel



JOUR 11 | mercredi 30 avril 2026

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite des principaux monuments de la ville avec le **Palais Royal** et ses nombreux bâtiments

Visite de la **Pagode d'Argent**, au sol pavé de 500 blocs d'argent de 1kg, chacun. Elle abrite les fresques inspirées du Ramayana et autres trésors de la couronne ainsi qu'une très belle collection de bouddha

Rencontre avec l'association Champeay Art qui forme les jeunes cambodgiens aux arts traditionnels dance, musique et dessin (Hors vacances scolaires et jours fériés)
Déjeuner dans un restaurant local

Temps libre jusqu'à l'heure de votre transfert, avec guide et chauffeur, pour rejoindre l'aéroport

Décollage sur vols réguliers

EY 437 T 30APR 4*PNHAUH DK1 2030 0050 01MAY

EY 057 T 01MAY 5*AUHBRU DK1 0225 0730 01MAY

Repas et nuit à bord

Vol Etihad Airways de à destination de Abu Dhabi .

Départ prévu à 20h30 et arrivée à 00h50 le lendemain.*

JOUR 12 | jeudi 01 mai 2026

Abu Dhabi Stopover - Zayed International Airport - vols Etihad Airways

Vol à destination de Bruxelles. Départ prévu à 08h30 et arrivée à Bruxelles à 07h30.*

- Horaires sous réserve de modification par la compagnie.



CAMBODGE, Une destination envoûtante et dépaysante

Info programme & générales :

- Au niveau de l'aérien, 1 escale et 1 stop sont à prévoir
- L'ordre des visites peut être modifié
- Jour 5 : il faut compter environ 7 km de vélo sur piste plate et damée de terre et sable. Ceux qui ne souhaitent pas faire de vélo pourront effectuer les visites en tuk tuk. Il faudrait nous en informer à la réservation.
- Jour 7 : Suivant le niveau d'eau, les traversées en bateau et en pirogue peuvent être remplacées par la visite du village.
- La montée dans les bateaux se fait obligatoirement par le devant pour des raisons de sécurité.
- Pour visiter les temples, prévoir un petit sac à dos pour y mettre de l'eau, de la crème solaire, un brumisateur et de l'anti-moustique
- Ne pas boire l'eau du robinet
- Il est interdit de faire sortir des antiquités khmères
- On se salue en joignant les mains sur la poitrine

En bref : premières informations pratiques :

- Passeport valide au moins 6 mois après la date de retour.
- Visa (e-visa) + informations pratiques : <https://diplomatie.belgium.be/fr/pays/cambodge/voyager-au-cambodge-conseils-aux-voyageurs/legislation-locale-au-cambodge>
Pour les ressortissants étrangers : merci de vous renseigner des formalités auprès de votre ambassade.
- Le dollar américain est la monnaie la plus utilisée au Cambodge.
- Bonne crème solaire, un brumisateur, un couvre-chef.
- Pas de vaccins obligatoires pour entrer au Cambodge, en revanche il est recommandé d'être à jour de ses vaccinations habituelles.



Prix & Conditions

CAMBODGE authentique

Du 20 avril au 01 mai 2026

Prix par personne :

Sur base de min. 20 participants

En chambre double : 2.683€

En chambre single : 3.154€

Privilèges L'Avenir :

Réduction abonné : -50€ pp

Réservation avant le 01/11/2025 : -150€ pp



Notre prix comprend : Vols Emirates Aller/Retour, classe économique (horaires sous réserve de modification par la compagnie) | Taxes aériennes (95€ au 13 aout 2025) | L'hébergement dans la catégorie prévue ou similaire en fonction des disponibilités | La pension complète (hors boissons), du déjeuner du jour 2 jusqu'au déjeuner du jour 11 | Les transferts de départ et d'arrivée aux aéroports | Les transports selon programme | Les frais d'entrée pour les sites touristiques et les rencontres mentionnées dans le programme | Les services d'un ou de plusieurs guides locaux francophones | Le port des bagages (sauf impossibilité logistique) | La participation au projet Refill not landfill fournissant de l'eau en station rechargeable dans les hôtels et véhicules | Accompagnement L'Avenir durant tout le séjour au départ de Bruxelles | TVA & Fonds de Garantie.

Notre prix ne comprend pas : Les boissons et les repas non mentionnés | Les pourboires (à titre indicatif) : guide : 4 €/pers./jour ; chauffeurs : 2 € ; aide chauffeurs : 1 €/pers./jour | Les extra, les boissons, les dépenses d'ordre personnel | Les frais de visa cambodgien | Tout ce qui n'est pas mentionné dans « notre prix comprends » | Les assurances complémentaires et optionnelles.

Condition de paiement : Acompte de 30% à la réservation.

Solde à régler au plus tard 6 semaines avant le départ.

Conditions d'annulation :

Jusqu'à 180 jours avant le départ : 100€/personne

Entre 179 et 120 jours avant le départ : 50% du montant du voyage

Entre 119 et 60 jours avant le départ : 75% du montant du voyage

Entre 59 et 30 jours avant le départ : 90% du montant du voyage

Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Informations & Réservation

L'Agence LES VOYAGES

(agence du pôle voyages du groupe IPM)

Lic 1652. Travel Team Consult And Representative SA

email : contact@lesvoyages.be

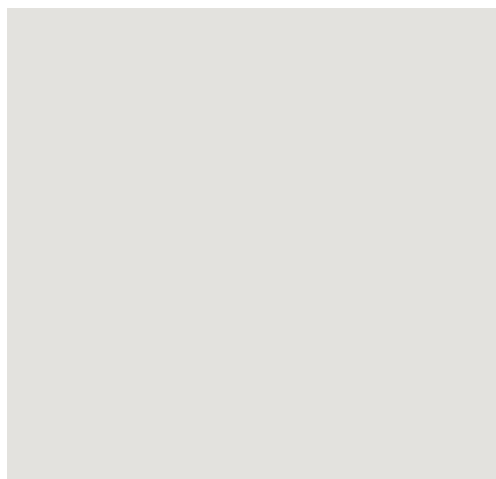
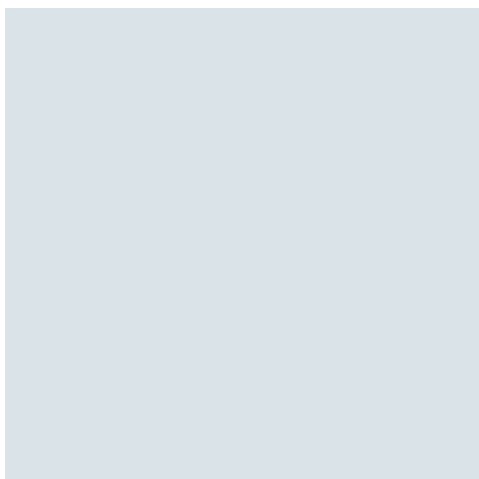
Tel : +32 2 639 46 56

Du lundi au vendredi

Route de Hannut 38, 5004 Bouge (Namur)

Rue des Francs 79, 1040 Bruxelles

Lic. A1652 - TVA 431.861.222



Formulaire d'inscription

CAMBODGE authentique du 20 avril au 01 mai 2026

Contrat à établir au nom de :

Nom : Prénom :
 Rue : N° :
 Code Postal : Localité :
 Tél.: GSM :
 e-Mail :

Réserveplace(s) "Cambodge Authentique" du 20/04 au 01/05/2026

	Participant 1	Participant 2
Nom*		
Prénom*		
Date de naissance		
Nationalité		
GSM		
E-Mail		
Allergie(s)/Régime alimentaire		
Contact en cas d'urgence		

*tels qu'indiqués sur les documents d'identité

Chambre : ☐ Chambre double 2.683 € / p ☐ Chambre twin (2 lits) 2.683 € / p
 ☐ Chambre single 3.154 € / p
☐ Je suis abonné(e) à L'Avenir et je bénéficie d'une réduction de 50€/p,
 Je suis abonné(e) au nom de.....
☐ Réservation avant le **01/11/2025 : -150€/p**

Assurance : ☐ Assurance annulation (4% du montant du voyage)
 ☐ Assurance multirisque avec extension pandémie (5,76% du montant du voyage)
 ☐ Pas d'assurance souhaitée

Conditions générales et fiche IPID disponible sur demande

☐ Je renvoie **mes documents d'identité (passeports) ainsi que ce formulaire d'inscription** dûment complété, daté et signé pour accord par mail à l'adresse contact@lesvoyages.be

☐ Je m'engage à **régler l'acompte de 30% au compte BE51737074885962**, avec la mention **"EDA Cambodge 2026"**, et le solde pour le 20 mars 2026 au plus tard.

☐ Je confirme avoir lu et compris les conditions générales de vente ci-jointes

☐ J'autorise L'Agence LES VOYAGES à utiliser mes données personnelles du présent formulaire pour le bon suivi de mon inscription au voyage et j'accepte d'être tenu informé des différents produits ou promotions par e-mail.

Date :

Signature :

Bulletin à renvoyer à :

L'Agence LES VOYAGES (agence du pôle voyages du groupe IPM)

Route de Hannut 38, 5004 Bouge (Namur) | Rue des Francs 79, 1040 Bruxelles | +32 2 639 46 56 | contact@lesvoyages.be
 TVA 431.861.222 | Lic 1652. Travel Team Consult And Representative SA

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulières de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1.CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 45 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit (sauf conditions particulières mentionnées au programme) :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de la dite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par la dite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de la dite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de la dite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGESDANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages,
Av. de la Métrologie, 8B1130 Bruxelles
Tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be
Lic Cat A 1652
01/07/2